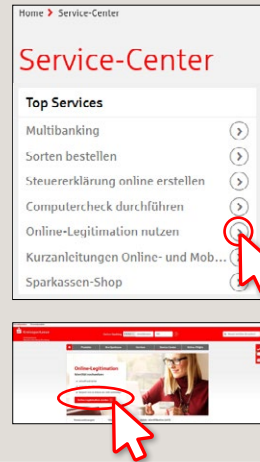


Mit Video-Ident können Sie sich bequem legitimieren. Um Video-Ident nutzen zu können, benötigen Sie:

- einen **gültigen Personalausweis oder Reisepass**
- ein **Smartphone**
- eine **stabile Internetverbindung**
- Ihr **Mobiltelefon** mit Netzempfang

1 Zu Video-Ident gelangen Sie entweder über den Button, der direkt nach dem Produktabschluss angezeigt wird, oder über den Button „**Online-Legitimation nutzen**“ im Service-Center unserer Internetseite www.kskmse.de. Klicken Sie im nächsten Fenster auf „**Online-Legitimation starten**“.



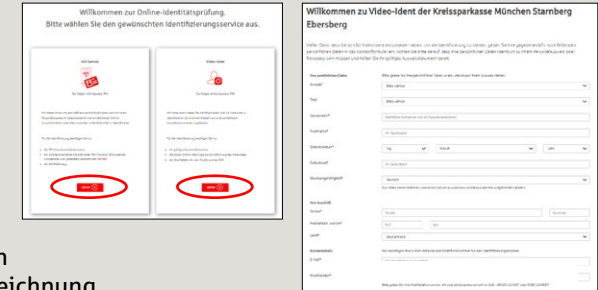
2 Wählen Sie bei Video-Ident den Button „**Weiter**“.

Tragen Sie nun Ihre persönlichen Daten in das Formular ein.

Nehmen Sie die Datenschutz-, Nutzungs- und technischen Hinweise zu Kenntnis und setzen Sie das Häkchen bei der Zustimmung zur Gesprächsaufzeichnung.

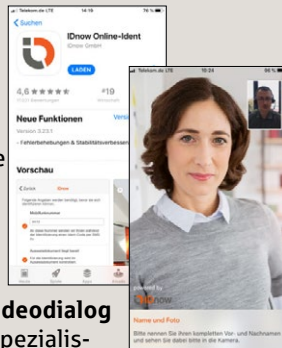
Klicken Sie auf „**Weiter**“.

Bitte halten Sie Ihren Ausweis und ggf. Ihr Mobiltelefon bereit.



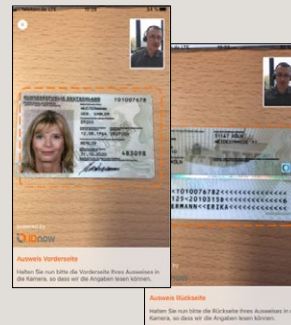
3 Laden Sie die **IDNow-App** auf Ihrem mobilen Endgerät im jeweiligen App-Store (Google Play Store, Apple App-Store) herunter.

Starten Sie den Videodialog mit einem Ident-Spezialisten, den Sie per Videoübertragung sehen.

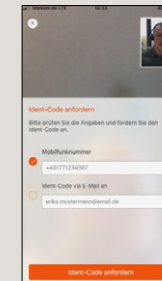


4 Der Mitarbeiter erklärt Ihnen zu nächst den Ablauf. Dann bittet er Sie, die **Vorder- und Rückseite Ihres Ausweises in die Kamera zu halten**. Es wird jeweils ein Foto erstellt.

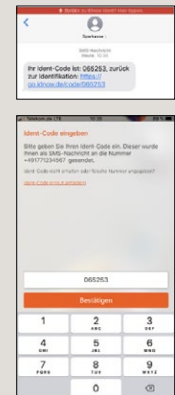
Anschließend werden Sie gebeten, **selbst in die Kamera zu schauen**. Auch davon wird ein Foto erstellt.



5 Als nächstes **gleich der Mitarbeiter die Daten**, die Sie zuvor in das Formular eingetragen haben, **mit Ihrem Ausweisdokument ab**.



6 Um den Vorgang abzuschließen, erhalten Sie einen **Ident-Code per SMS**. Bitte tragen Sie den Ident-Code in das dafür vorgesehene Feld im Videochatfenster der App ein. Video-Ident ist nun abgeschlossen und der Videodialog endet hier.



HABEN SIE NOCH FRAGEN ZUM ONLINE-BANKING?

Online-Banking-Support | Telefon 089 23801 2103

Weiterführende Informationen zum Online-Banking erhalten Sie unter: www.kskmse.de/kurzanleitungen

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

www.kskmse.de/filialfinder